



## **AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO CONSULTORIA EN DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL, AVIVE, S.C.**

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Grupo Consultoría en Desarrollo Humano y Organizacional, Avive, S. C. (en adelante el Grupo Avive), señalan como Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”) a Grupo Avive, con domicilio en Francisco Mina No. 59, Col. Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100.

### INFORMACIÓN A RECABAR.

Le informamos que Grupo Avive obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

1. Personalmente: Cuando usted acude a las oficinas de Grupo Avive y cuando nuestros ejecutivos acuden a su domicilio o instalaciones, con motivo de la solicitud o trámite para adquirir nuestros productos o servicios.
2. Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios, incluida la pre evaluación o evaluación, participar en programas, ya sea a través de nuestra página en internet, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
3. Indirecta: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley, para la prestación del servicio contratado, se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Datos de identificación y contacto, incluyendo la imagen del Titular de los datos personales.
- b) Datos patrimoniales
- c) Datos académicos
- d) Datos laborales
- e) Datos migratorios

Las categorías de datos sensibles a recabar y sujetas a tratamientos son:

- a) Origen racial o étnico
- b) Estado de salud
- c) Características y condiciones físicas
- d) Características personales
- e) Datos ideológicos

- f) Afiliación sindical o política
- g) Datos de origen
- h) Datos de menores de edad
- i) Datos biométricos
- j) Opiniones Políticas
- k) Preferencia Sexual

Se da por consentido el tratamiento de los datos personales cuando se presume que la autorización expresa a través de firma y medios de autenticación establecidos por Grupo Avive corresponden razonablemente al Titular de los datos personales.

## FINALIDADES A QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de datos personales del Titular, incluyendo los datos personales sensibles que se recaben, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad ser usados para la asesoría, contratación, colocación, comercialización, identificación de riesgo en la contratación y diseño de productos, beneficios, estudios de mercado, información de antecedentes, notificaciones sobre cambio en condiciones y atender requerimientos legales de las autoridades competentes nacionales e internacionales y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los datos personales y Grupo Avive.

Asimismo, Grupo Avive, podrá utilizar datos personales para la atención de aclaraciones y quejas, el diseño, desarrollo, análisis, perfilamientos, publicidad, promoción de productos y servicios, encuestas, verificar y autenticar la identidad para la contratación de nuestros productos y servicios, así como el control de acceso a nuestras instalaciones.

El Titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste ante la oficina con domicilio en Francisco Mina No. 59, Col. Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, su negativa para el tratamientos con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

## OPCIONES Y MEDIOS QUE GRUPO \_\_\_\_\_, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En caso de que usted requiera suspender las llamadas de publicidad, oferta de productos y beneficios, tiene como opción adicional al ejercicio de su Derecho de Oposición, la inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF); o bien en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros productos y servicios.

Los datos personales del Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto Grupo Avive implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

Grupo Avive utiliza “cookies” que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas; la configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente pero si lo prefiere, puede modificar la configuración para rechazar los cookies.

## MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

Con el objetivo de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la oficina, ubicada en Francisco Mina No. 59, Col. Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100, en donde el Titular de datos personales, en cualquier momento puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que la Ley prevé.

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación debe acudir a cualquiera de las sucursales de Grupo Avive, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular, deberá requisitar el “Formato de actualización de datos” e indiciar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito, enviándola por correo electrónico a la clave [info@happinessatwork.mx](mailto:info@happinessatwork.mx) , o acudiendo al domicilio de la oficina ubicada en Francisco Mina No. 59, Col. Del Carmen, Delegación Coyoacán, C.P. 04100.

La solicitud para ejercer los derechos deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten la identidad o en su caso, la representación legal del Titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ante incapacidad legal o natural, como es el caso de menores de edad o personas discapacidades bajo la tutela legal de un tercero, podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición en los términos anteriormente descritos, a través del tutor legal, previa identificación y acreditación de quien se ostenta como tutor.

Para menores de edad que cumplan con la mayoría de edad, se entenderá consentido el tratamiento de sus datos personales, bajo los términos consentidos por el tutor, hasta que el Titular manifieste lo contrario.

En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición éstos podrán ser atendidos en su totalidad, siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga una ley o disposición aplicable a Grupo Avive.

Grupo Avive no en todos los casos podrá atender su solicitud o eliminar el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento

de sus datos personales implicará que no le podemos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

### MEDIOS PARA SEGURAR LA RECEPCIÓN DE LA RESPUESTA.

Grupo Avive podrá dentro de los 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la respuesta, contactar al Titular que ejerció la solicitud, mismo que podrá realizar a través de los medios de contacto proporcionados en su solicitud para esta finalidad, con la finalidad de corroborar que ésta fue recibida por el Titular, así como otorgarle la opción de manifestar si dicha respuesta a su solicitud satisfizo en su totalidad lo solicitado, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 98 segundo párrafo del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares que a la letra dice: “La respuesta al Titular deberá referirse exclusivamente a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud correspondiente”.

### RATIFICACIÓN DE LA RESPUESTA.

Ante la manifestación expresa del Titular a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, en la que confirme la respuesta otorgada por Grupo Avive satisfizo lo indicado a su solicitud, Grupo Avive podrá hacer uso de carta o formato en el que reitere la solicitud realizada por el Titular, así como confirmar que la respuesta a la misma otorgada por Grupo Avive atendió satisfactoriamente su solicitud, dicha carta o formato deberá ser firmada por el Titular como ratificación a la atención a su solicitud.

### MODIFICACIÓN O CONFIRMACION DE LA RESPUESTA.

En caso de que el Titular manifieste su inconformidad con la respuesta otorgada por Grupo Avive, éste podrá ofrecer realizar una segunda revisión, con la finalidad de confirmar la inicial respuesta a su solicitud, la cual le será comunicada al Titular de acuerdo al proceso empleado para el otorgamiento de la respuesta previa, lo anterior dentro del plazo establecido de 15 días hábiles a partir de la comunicación de la respuesta a la solicitud.

### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Grupo Avive podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias de Grupo Avive a nivel nacional e internacional.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por Grupo Avive o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias de Grupo Avive.
3. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del Titular de datos personales.
4. Socios comerciales con los que Grupo Avive lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo, comercialización e investigación de nuevos productos en beneficio del Titular y de acuerdo a sus necesidades.
5. Terceros derivado de una reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.

6. Autoridades aplicables y auxiliares de éstas.
7. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Grupo Avive, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El Titular de datos personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con Grupo Avive, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Grupo Avive se reserva el derecho a realizar actualizaciones al presente aviso de privacidad, cualquier cambio o modificación le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en el portal de Internet de Grupo Avive ([www.happinessatwork.mx](http://www.happinessatwork.mx))
2. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre el Titular y Grupo Avive.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a su disposición, de forma directa y personal en nuestros canales de atención a clientes, incluyendo cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.